

# GRAŽINIMO PROCESAS LIETUVOJE

Versija 2025.1

Pirkdami vidaXL svetainėje vidaXL.lt, būdami vartotojai, turite teisę pasinaudoti įstatymu garantuojama teisė grąžinti prekes ir pasinaudoti patogia XLservice grąžinimo paslauga (taikomos sąlygos). Abi procedūros pateiktos lentelėje žemiau, o detalesnė informacija – vėliau tekste.

| <b>Funkcija</b>                     | <b>XLservice</b>                                                     | <b>Įstatymu garantuota teisė grąžinti</b> |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Laikotarpis</b>                  | Per 14 dienų nuo prekės gavimo                                       | Per 14 dienų nuo prekės gavimo            |
| <b>Pinigų grąžinimas</b>            | TAIP – visos prekės kainos                                           | TAIP – visos prekės kainos                |
| <b>Siuntimo išlaidos</b>            | Apmoka vartotojas – atskaičiuojama iš grąžinamos sumos (pagal svorį) | Apmoka vartotojas – nekompensuojama       |
| <b>Kas organizuoja grąžinimą</b>    | vidaXL                                                               | Jūs (pirkėjas)                            |
| <b>Ar reikia nurodyti priežastį</b> | TAIP + nuotraukos (jei prekė pažeista)                               | NE – priežastis nenurodoma                |
| <b>Gali naudotis</b>                | Tik vartotojai                                                       | Tik vartotojai                            |

## TURINYS

|                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. XLservice.....                                                       | 2 |
| a. Bendra informacija: .....                                            | 2 |
| b. Jūsų įsipareigojimai naudojantis XLservice .....                     | 2 |
| c. Kaip naudotis XLservice .....                                        | 2 |
| d. Produkto grąžinimas.....                                             | 2 |
| e. Išlaidos, susijusios su XLService ir pinigų grąžinimu .....          | 2 |
| 2. Įstatyminė vidaXL parduodamų produktų atsisakymo teisė .....         | 3 |
| a. Atsisakymo teisė.....                                                | 3 |
| b. Kliento įsipareigojimas sutarties atsisakymo teisės metu.....        | 3 |
| c. Naudojimasis teise atsisakyti sutarties ir susijusios išlaidos ..... | 3 |
| d. VidaXL įsipareigojimai atsisakymo atveju.....                        | 4 |
| 3. Teisės atsisakyti sutarties ir XLservice išimtis.....                | 4 |
| 4. Verslo klientų pirkimai (B2B) .....                                  | 4 |
| priedas: Atsisakymo formos pavyzdys .....                               | 4 |

# 1. XLSERVICE

---

## a. BENDRA INFORMACIJA:

Daugumą vidaXL prekių galima grąžinti per 14 dienų nuo gavimo, naudojantis XLservice. Ši paslauga skirta tik vartotojams, o ne verslo klientams.

Yra produktų, kurių grąžinti negalima – skaitykite apie tai dalyje „Išimtys iš grąžinimo teisės ir XLservice“.

14 dienų laikotarpis prasideda kitą dieną po prekės gavimo – jūsų arba jūsų įgalioto asmens (ne kurjerio). Jei užsakėte kelias prekes, laikotarpis prasideda nuo visų prekių gavimo.

## b. JŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI NAUDOJANTIS XLSERVICE

Prekę galėsite apžiūrėti taip pat, kaip parduotuvėje. Tačiau jei naudojimas viršys būtiną ribą ir sumažės prekės vertė, skirtumas gali būti atimtas iš grąžinamos sumos. Prašome elgtis atsargiai ir grąžinti prekę su originalia pakuote.

Šalinti būtina visus produktus iki grąžinimo

## c. KAIP NAUDOTIS XLSERVICE

Norėdami naudotis XLservice, per 14 dienų nuo prekės gavimo informuokite vidaXL:

1. per internetinį pokalbį,
2. internetinės formos pagalba,
3. el. paštu.

Prašome nurodyti:

- prekės SKU numerį (ant dėžutės ar produktų puslapyje),
- grąžinimo priežastį,
- jei prekę be originalios pakuotės – grąžinamos prekės matmenis,
- nuotraukas (ypač, jei yra pažeidimų).

Kai gausime jūsų užklausą, patvirtinsime el. paštu ir pateiksime tolimesnius veiksmus.

## d. PRODUKTO GRĄŽINIMAS

Jei užklausa atitinka sąlygas, vidaXL organizuos grąžinimą. Tai gali būti:

- atsiuntimas į paštomatą,
- kurjerio atvykimas nurodytu adresu.

VidaXL informuos jus apie taikomą grąžinimo būdą.

## e. IŠLAIDOS, SUSIJUSIOS SU XLSERVICE IR PINIGŲ GRĄŽINIMU

Grąžinimo kaina skaičiuojama pagal prekės svorį:

| Prekės svoris                 | Grąžinimo mokestis |
|-------------------------------|--------------------|
| 0–15 kg                       | 9,99 €             |
| 15kg < Produkto svoris ≤ 30kg | 19,99 €            |

|            |         |
|------------|---------|
| Virš 30 kg | 29,99 € |
|------------|---------|

Po mokesčio atskaičiavimo, visa grąžinama suma bus pervesta kiek įmanoma greičiau, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jūsų pranešimo apie XLservice.

vidaXL gali atidėti grąžinimą tol, kol gaus atgal prekę arba pateiksite siuntimo įrodymą – kas įvyks anksčiau.

Grąžinimas atliekamas ta pačia mokėjimo priemone, kurią naudojote pirkimo metu. Jokių papildomų mokesčių netaikoma.

Jei pirkote per Klarna, galite atidėti mokėjimą iki grąžinimo užbaigimo – per Klarna paskyrą.

## 2. ĮSTATYMINĖ VIDAXL PARDUODAMŲ PRODUKTŲ ATSISAKYMO TEISĖ

### a. ATSISAKYMO TEISĖ

Daugumai vidaXL parduodamų prekių turi 14 dienų įstatyminę teisę atsisakyti sutarties. Kai kurioms produktų kategorijoms netaikoma įstatymų numatyta teisė atsisakyti sutarties, kurios sąrašas pateikiamas specialiame skyriuje „Teisės atsisakyti sutarties ir XLservice išimtys“.

Pasirinkimo laikotarpis baigiasi 14 dienų nuo tos dienos, kai jūs arba jūsų paskirta trečioji šalis gavo prekę, neskaitant vežėjo. Jei buvo užsakyti keli produktai, apsisprendimo laikotarpis prasideda tik tą dieną, kai gaunate paskutinį produktą.

Pastaba: įstatymų nustatyta sutarties atsisakymo teisė taikoma tik tuo atveju, jei pirkote kaip vartotojas.

### b. KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAS SUTARTIES ATSISAKYMO TEISĖS METU

Prekės apžiūra ir testavimas leidžiami, kaip parduotuvėje. Jei naudojimas viršys normą ir pabrangimas sumažės, turėsite kompensuoti patirti nuostolį. Prašome grąžinti prekę su originalia pakuote (jei įmanoma) ir atsargiai.

### c. NAUDOJIMASIS TEISE ATSISAKYTI SUTARTIES IR SUSIJUSIOS IŠLAIDOS

Pranešę vidaXL apie grąžinamą sandorį, turite grąžinti prekę **kiek įmanoma greičiau**, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo. Laikoma, kad terminas paisomas, jei prekę išsiunčiama prieš laikotarpio pasibaigimą.

#### Grąžinimo adresas:

vidaXL  
Mary Kingsleystraat 1  
5928SK Venlo  
Nyderlandai

Didelės prekės, pvz. baldai, siuntimas gali atsieiti **iki apie 250 € + valiuta**, priklauso nuo kurjerio ir paslaugos. Šios išlaidos **yra jūsų atsakomybė**, ir **nebus grąžintos** vidaXL.

**Svarbu:** Jei išsiųsite prekę **prieš pranešdami apie grąžinimą**, aiškiai pažymėkite pakuotę kaip grąžinamą – pvz. pridėkite europinį grąžinimo formą ar panašią deklaraciją.

Nepamirškite pridėti siuntimo kvito ir stebėjimo numerio, kad galėtume procesą atlikti greičiau.

#### d. VIDAXL ĮSIPAREIGOJIMAI ATSIKAIMO ATVEJU

Jei atsisakysite sutarties, jums bus grąžinti visi iki to laiko sumokėti pinigai (už prekes, grąžintas naudojantis jūsų teise atsisakyti sutarties) kuo greičiau ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų po to, kai informavote vidaXL apie savo sprendimą atsisakyti sutarties. VidaXL nekompensuos jokių išlaidų, kurias patirsite grąžindami prekes savo lėšomis.

Tačiau mes galime atidėti pinigų grąžinimą, kol negrąžinsite prekę arba nepateiksite įrodymų, kad ją išsiuntėte, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.

Jei aiškiai nesusitarta kitaip, visada grąžinsime pinigus tuo pačiu mokėjimo būdu, kuris buvo naudojamas pradinei operacijai atlikti. Bet koku atveju, išlaidos už prekę grąžinimą nebus išskaičiuojamos. Jei prekę įsigijote per Klarna, turite galimybę atidėti mokėjimą, kol jūsų prekę grąžinimą apdoros vidaXL. Šią parinktį galite rasti savo Klarna paskyroje.

### 3. TEISĖS ATSIKAIMYTI SUTARTIES IR XLSERVICE IŠIMTYS

Įstatymu garantuota teisė grąžinti ir XLservice **negalioja šiems produktams**:

- prekių, greitai gendančių ar turinčių trumpą galiojimo laiką.
- higienos ar sveikatos priežastų produktų, kurių pakuotė pažeista (pvz. kosmetika).
- individualiai pritaikytų ar personalizuotų prekių (pvz. marškinėliai su jūsų užsakytu spausdinimu).
- garso, vaizdo įrašų ar kompiuterinės programinės įrangos, kurių pakuotė atidaryta (pvz. DVD diskai).
- prekių, kurios po pristatymo yra neatskiriamai sumaišytos su kitais (pvz. kuras talpykloje).

### 4. VERSLO KLIENTŲ PIRKIMAI (B2B)

Verslo klientai neturi įstatymu garantuotos teisės grąžinti prekes. Tokiems sandoriams taikomos vidaXL B2B sąlygos.

Jei pirkimas buvo atliktas pas trečią šalių pardavėją, galioja jo grąžinimo taisyklės..

### PRIEDAS: ATSIKAIMYMO FORMOS PAVYZDYS

*(šią formą užpildykite ir grąžinkite tik tada, kai norite atšaukti sutartį)*

Kam : vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburgas, Nyderlandai,  
[webservice@vidaxl.lt](mailto:webservice@vidaxl.lt)

Aš (mes) \* informuoju jus, kad aš (mes) \* noriu (-ime) atsisakyti sutarties dėl šio (-ių) produkto (-ų) pardavimo:

[produkto(-ų) nuoroda]: .....

Užsakyta\*/gauta \* [produktų gavimo data]: .....

Kliento vardas ir pavardė: .....

Kliento adresas: .....

Parašas (taikoma tik tada, kai ši forma pateikiama ant popieriaus): .....

\* jei reikia, ištrinkite